



..... 国際ロータリー第2660地区 ■吹田江坂ロータリークラブ.....  
**SUITA ESAKA ROTARY CLUB**  
**CLUB WEEKLY BULLETIN**

創立年月日 / 1990.2.27  
事務所 / 〒564-0063 吹田市江坂町1丁目23番101号(大同生命江坂ビル12F)  
TEL06(6821)0222 FAX06(6821)0206 E-mail:esaka-rc@lake.ocn.ne.jp

例会場 / 新大阪江坂 東急イン・3F 〒564-0051 吹田市豊津町9番6号 TEL06(6338)0109 例会日 / 毎週火曜日 12:30~13:30  
会長:寺井正昭 幹事:成松重人 会報委員長:田中弘

2013年2月5日 第1076回例会(第1075号)

🌀 本日の例会 🌀

📌 今週の歌 「君が代・我等の生業」

📌 卓話 「日本でのもの作りと  
海外展開について」  
今村啓志 会員

🌀 次回例会のお知らせ(2月12日) 🌀

📌 卓話 「近況報告」  
橋本豊 会員

前回〔1月29日〕例会記録

来客  
長岡 るみ子 様(卓話者)

会長の時間 寺井会長

先週、東京出張の帰りに、東京駅においていまメディアの話題になっており、海外からの視察も多い『7分の軌跡』を改めて見てまいりました。東京駅に到着する新幹線は車庫に入らず折り返し運転されております。その折り返し時間はわずか12分しかありません。降車に2分、乗車に3分かかるそうなので、清掃にかかる時間はわずかに7分しかありません。このわずか7分の間に、座席の向きを変え、80~100あるテーブルをすべて拭き、窓のブラインドを上げ、窓枠を拭く。座席カバーが汚れておれば、それを交換し、床面や座席周辺のゴミを片づけるとともに忘れ物等のチェックをする。その作業を普通車は1人、グリーン車は2人で主に行われております。また、トイレに携わるスタッフは、どんなに汚れがひどくても、この7分以内に完璧に終わるそう

出席報告 北村(康) 委員

【1月29日】  
在籍会員 36名(内出席規定適用免除者 10名)  
出席会員 29名(内出席規定適用免除者 7名)  
ホームクラブ出席率 87.88%

12月18日のMUを含む出席率 93.94%

です。

この車両清掃を担当しているのは『JR東日本テクノハート・TESSEI(旧鉄道整備株式会社)』であります。通称『テッセイ』と呼ばれるJRの子会社です。もともとこの清掃作業は新幹線開通当時から行われていたものでありますが、注目されるようになったのはごく最近であります。では何故、海外のメディアから『新幹線劇場』と呼ばれている清掃作業が変わったのでしょうか？ その仕掛人は、現専務取締役の矢部さんであります。

矢部さんはJR東日本の安全システムに詳しい専門家でした。その矢部さんが『テッセイ』に移動させられてから、同社は変わり始めました。もともと「あんなところに行くのか...」と思っていた矢部さんが「どうせ行くなら、いい会社になりたい」と思ってやり始めたのが『テッセイ』の改革です。

矢部さんは清掃員(コメットさん)の意識を変えるために制服を新調し、東京駅の駅長さんとの昼食会をセットしたり、暗いイメージの清掃員控室を冷暖房完備の明るいイメージに変えたり、正社員の登

関西大学RAC例会出席担当  
Cグループ 八橋、赤尾、芳賀、今村、岸本、  
西本、庄瀬各会員

2月18日(月)・25日(月)  
会場：関西大学千里山キャンパス  
中央体育館 図書資料室  
時間：19:00~20:00

## 卓 話

「笑いヨガ」

ヨガ講師 長 岡 るみ子 様  
(新井会員紹介)



笑う門には福来たる、ということわざがあります  
が「笑う」と言う事は生活していく上で、とても大切な事だと思います。子どもの頃は、無条件にお腹の底から笑えたのに、年齢を重ねるごとにこれは面白い、これはつまらない、など脳が判断してしまうようになってしまうそうです。しかし、人の脳は実は本物の笑いと、そうでない笑いの区別ができず、いずれも同じ効果をもたらすそうです。笑う事により、ストレスが軽減されたり、前向きな気持ちになれたりもします。エクササイズ効果としても、大笑いを1分続けることで心拍数は上昇し、マシンでのトレーニングを10分行なった時に匹敵するほどの効果があり、心臓や身体全体に十分な効果をもたらすということです。笑いは、身体の健康を取り戻すだけではなく、素晴らしいコミュニケーションもとれるようになると思います。

ある会社では、従業員に徹底的に「笑う」事を指導した所、業績がどんどん上がったそうです。まさに、笑う門には福来たる！ですね。子ども心にかえってお腹の底から笑いましょう。自分だけではなく、周りの人や世界中の人々が、ステキな笑いを通して幸福になれるよう、願っています。

用制度にメスをいれたりして、清掃員のやる気を引き出しました。なかでも、上司や仲間たちがコツコツと現場で頑張っている人たちを褒める仕組みである『エンジェル・レポート』を導入されてからは、それまでやる気のなかったスタッフたちが、みるみる変わり、自主的にお客様のことや業務の効率を気にかけるようになったとのことです。

マネジメントが変われば、現場もここまで変わるのかという良い見本を見せていただきました。

### 幹事報告

成 松 幹 事

第2組インターシティミーティングが今週2月2日(土)ホテル阪急エキスポパークにて開催されます。家族参加も可とのこと、皆様出席をよろしくお願いたします。

ロータリー米山記念奨学会の寄付控除に関する領収書をBOXに配付いたしましたのでご確認ください。ロータリー財団の領収書は届き次第配付いたします。

1～6月期分、会費の納付締切が1月31日ですので、納付がまだの方はよろしくお願いたします。

### ニコニコ箱

新 井 会 員 本日の卓話、長岡るみ子先生よろしくお願致します。

飛 田 会 員 先日12RC幹事会、会長・幹事お世話になりました。

本日分 13,000円

累 計 913,000円

### 関西大学RAC第57回例会出席報告

橋 本 会 員

日 時：1月28日(月) 19:00～20:00

場 所：関西大学千里山キャンパス  
中央体育館 図書資料室

出席者：和田、大井、吉野、橋本

メインプログラム：「献血例会」

今回の主な内容としては、献血の年齢制限(男女別)に関する事、献血の際の流れ、献血が出来る人、出来ない人等、献血についてのさまざまな知識をクイズ形式にて実施しました。

INFORMATION

ローターアクト第2回地区献血のご案内

日 時：2月17日(日) 9:00～16:00 雨天決行

場 所：難波バス停横

ホスト：関西大学RAC